

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: বিষ্ফোরক পরিদপ্তর

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২৩।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)+ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	০	০	০	২	০	১	১	০	১০০%

* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]=২-১=১

$$\begin{aligned} \text{অভিযোগ নিষ্পত্তির হার} &= \frac{১ \times ১০০}{১} \\ &= ১০০\% \end{aligned}$$


(মনিরা হোসাইন)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

মোবাইল: ০১৭১৭২৩৯৩৯৫

e-mail: moniraexp@gmail.com