

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বিস্ফোরক পরিদপ্তর
সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
www.explosives.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: বিস্ফোরক পরিদপ্তর

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)+ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জুলাই/২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২৩	৩	০	০	০	৩	০	২	১	০	১০০%

* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)] = ৩ - (১ + ০) = ২

$$\begin{aligned} \text{অভিযোগ নিষ্পত্তির হার} &= \frac{২ \times ১০০}{২} \\ &= ১০০\% \end{aligned}$$


(মনিরা ইমরাসমিন)
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
মোবাইল: ০১৭১৭২৩৯৩৯৫
e-mail: moniraexp@gmail.com