



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বিস্ফোরক পরিদপ্তর
সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
www.explosives.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.০৮.০০০০.০০১.১০.০১২.২০ - ১১৬৯৯

তারিখ: ১২/১০/২০২১

বিষয়: বিস্ফোরক পরিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বিস্ফোরক পরিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সদয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযোজনী: ১ (এক) পাতা।

(আবুল কালাম আজাদ)

প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ

টেলিফোন: ২২২২২৫২৫৮

e-mail: dhaka@explosives.gov.bd

সিনিয়র সচিব
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন

বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত \times ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	০	০	০	২	০	২	২	০	১০০%



১২/১০/২০২১
(মনিরা ইয়াসমিন)
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
মোবাইল: ০১৭১৭২৩৯৩৯৫
e-mail: moniraexp@gmail.com