

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বিস্ফোরক পরিদপ্তর  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০  
www.explosives.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: বিস্ফোরক পরিদপ্তর

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৭	০	০	০	৭	০	৬	১	০	১০০%

\* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]



০৪/১০/২০২২  
(মনিরা ইয়াসমিন)  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
টেলিফোন: +৮৮০২৮৩৯২৫৯৪  
e-mail: moniraexp@gmail.com